

1 Offerte, overeenkomst en bevestiging

1.1 Deze algemene voorwaarden zijn, met uitsluiting van inkoop- of andere voorwaarden van de opdrachtgever,

van toepassing op de totstandkoming, inhoud en nakoming van alle tussen de opdrachtgever en Fx500 Design gesloten overeenkomsten.

1.2 Offertes van Fx500 Design zijn vrijblijvend. Ze zijn twee maanden geldig. Prijsopgaves kunnen wijzigen door onvoorziene veranderingen in werkzaamheden. Prijzen zijn exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege tenzij anders vermeld.

Geoffreerde en genoemde tarieven gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.

1.3 Opdrachtgevers dienen opdrachten schriftelijk te bevestigen. Indien de opdrachtgever dit nalaat, maar

mondeling aangeeft dat Fx500 Design kan aanvangen met de geoffreerde opdracht, dan geldt de inhoud van de offerte als overeengekomen.

1.4 Wanneer opdrachtgever eenzelfde opdracht tegelijkertijd aan anderen dan Fx500 Design wenst te verstrekken, of de opdracht reeds eerder aan een ander heeft verstrekt, dient hij Fx500 Design hiervan op de hoogte te stellen.

2 Uitvoering van de overeenkomst

2.1 Fx500 Design zal zich inspannen de opdracht nauwkeurig, zorgvuldig en onafhankelijk uit te voeren en de belangen van opdrachtgever optimaal te behartigen. Fx500 Design streeft naar een voor opdrachtgever bruikbaar resultaat. Fx500 Design licht zoveel als noodzakelijk opdrachtgever in over de voortgang van de werkzaamheden.

2.2 Opdrachtgever is gehouden al datgene te doen, wat redelijkerwijs nodig of wenselijk is om een tijdige en juiste levering door Fx500 Design mogelijk te maken. Dit in het bijzonder bij aanlevering van volledige, bruikbare, en heldere gegevens en materialen.

2.3 De planning en opleveringsdatum zoals deze door Fx500 Design is aangegeven voor het volbrengen van de opdracht

is een indicatieve termijn, tenzij uit de aard of inhoud van de overeenkomst anders blijkt. De opdrachtgever dient in het geval van overschrijding van de termijn zoals deze voortkomt uit de aard van, of inhoud van de overeenkomst, Fx500 Design schriftelijk in gebreke te stellen.

2.4 Tenzij anders is overeengekomen behoren het: uitvoeren van tests, het aanvragen van vergunningen en het beoordelen of instructies van de opdrachtgever voldoen aan wettelijke of kwaliteitsnormen, niet tot de opdracht van Fx500 Design.

2.5 Alvorens tot productie, verveelvoudiging of openbaarmaking wordt overgegaan dienen partijen elkaar in gelegenheid te stellen de modellen, prototypes, of proeven van ontwerp te controleren en goed te keuren. Indien Fx500 Design, al dan niet in naam van opdrachtgever, opdrachten of aanwijzingen aan productiebedrijven of andere derden zal geven, dan dient de opdrachtgever op verzoek van Fx500 Design zijn hierboven genoemde goedkeuring schriftelijk te bevestigen.

2.6 Klachten dienen zo spoedig mogelijk, maar in ieder geval binnen zeven werkdagen na afronding van de opdracht, schriftelijk aan Fx500 Design te worden meegedeeld.

2.7 Alle websites, webshops, webapplicaties, telefoonapplicaties en andere internet en of digitale diensten en producten worden ontwikkeld voor de software/licentie en browser versies zoals overeengekomen en aangegeven in de offerte en/of opdrachtbevestiging.

2.8 Per verstrekte opdracht/project worden maximaal 2 grafische concepten ontwikkeld.

2.9 Fx500 Design is niet verplicht om websites, webshops, webapplicaties en telefoonapplicaties kostenloos te upgraden.

Dit kan op verzoek (op uurbasis) worden uitgevoerd.

2.10 Fx500 Design geeft geen garantie voor, door de afnemer verwachte, resultaten. Hieronder vallen: een toename in bezoekers, verhoogde of bepaalde Serp resultaten, toename in conversies, verkopen, kostendaling, omzet

verhoging, vergroting afzetgebied en/of andere resultaten.

3 Inschakelen van derden

3.1 Tenzij anders overeengekomen, worden opdrachten aan derden, in het kader van de totstandkoming van het ontwerp namens opdrachtgever verstrekt. Op verzoek van opdrachtgever kan Fx500 Design, voor rekening en risico van de opdrachtgever als gemachtigde optreden. Fx500 Design en opdrachtgever kunnen hiervoor een nader overeen te komen vergoeding bepalen.

3.2 Indien Fx500 Design op verzoek van opdrachtgever een begroting opstelt voor de kosten van derden, dan heeft deze begroting een indicatief karakter. Desgewenst kan Fx500 Design namens opdrachtgever offertes aanvragen.

3.3 Indien Fx500 Design bij uitvoering van de opdracht volgens uitdrukkelijke afspraak voor eigen rekening en risico goederen en/of diensten van derden betreft, waarna deze goederen of diensten worden doorgegeven aan opdrachtgever, dan zullen de algemene voorwaarden van de toeleverancier met betrekking tot de geleverde goederen en/of diensten ook gelden jegens de opdrachtgever.

4 Rechten van intellectuele eigendom en eigendomsrechten

4.1 Tenzij anders overeengekomen komen alle uit de opdracht voorkomende rechten van intellectuele eigendom -waaronder het octrooi- en auteursrecht- toe aan Fx500 Design. Indien een dergelijk recht alleen verkregen kan worden door middel van een depot of registratie, dan is alleen Fx500 Design hiertoe bevoegd.

4.2 Tenzij anders overeengekomen, behoort niet tot de opdracht; het uitvoeren van onderzoek naar het bestaan van rechten als octrooi-, merk-, tekening-, auteurs- of portretrechten. Hetzelfde geldt voor een onderzoek naar de bescherming van diezelfde rechten voor opdrachtgever.

4.3 Tenzij anders overeengekomen of tenzij het werk zich er niet voor leent, is Fx500 Design ten alle tijde gerechtigd om een naamsvermelding op of bij het werk te laten vermelden of verwijderen.

4.4 Tenzij anders overeengekomen blijven in het kader van de de opdracht door Fx500 Design gemaakte werktekeningen, illustraties, ontwerpen, proefdrukken en ontwerpschetsen eigendom van Fx500 Design, ongeacht of deze aan opdrachtgever of derden ter hand zijn gesteld.

4.5 Na het voltooiën van de opdracht hebben zowel opdrachtgever als Fx500 Design geen bewaarplicht met betrekking tot de gebruikte materialen en gegevens.

5 Gebruik en licentie

5.1 Wanneer opdrachtgever volledig voldoet aan zijn verplichtingen ingevolge de overeenkomst met Fx500 Design, verkrijgt hij een licentie tot het gebruik van het ontwerp voor zover dit betreft het recht van openbaarmaking en verveelvoudiging overeenkomstig de bij de opdracht overeengekomen bestemming. Zijn er over de bestemming geen afspraken gemaakt, dan blijft de licentieverlening beperkt tot dat gebruik van het ontwerp, waarvoor op het moment van het verstrekken van de opdracht vaststaande voornemens bestonden. Deze voornemens dienen aantoonbaar voor het sluiten van de overeenkomst aan Fx500 Design bekend te zijn gemaakt.

5.2 De opdrachtgever is zonder schriftelijke toestemming van Fx500 Design niet gerechtigd het ontwerp ruimer of op andere wijze te (laten) gebruiken dan is overeengekomen. In geval van niet overeengekomen ruimer of ander gebruik, hieronder ook begrepen wijziging, verminking of aantasting van het voorlopige of definitieve ontwerp, heeft Fx500 Design recht op een vergoeding wegens inbreuk op haar rechten van tenminste tweemaal het overeengekomen honorarium, althans een vergoeding die in redelijkheid en billijk in verhouding staat tot de gepleegde inbreuk. Onverminderd het recht van Fx500 Design een vergoeding voor de daadwerkelijk geleden schade te vorderen.

5.3 Het is de opdrachtgever niet (langer) toegestaan de ter beschikking gestelde resultaten te gebruiken en elke in het kader van de opdracht aan de opdrachtgever verstrekte licentie komt te vervallen:

- a) vanaf het moment dat opdrachtgever zijn (betalings)verplichtingen uit hoofde van de overeenkomst niet (volledig) nakomt of anderszins in gebreke is, tenzij de tekortkoming van de

opdrachtgever in het licht van de gehele opdracht van ondergeschikte betekenis is;

- b) Indien de opdracht, om welke reden dan ook, voortijdig wordt beëindigd, tenzij de gevolgen hiervan in strijd zijn met de redelijkheid en billijkheid.

5.4 Fx500 Design heeft met inachtneming van de belangen van de opdrachtgever, de vrijheid om het ontwerp te gebruiken voor eigen publiciteit of promotie.

6. Projectprijs en bijkomende kosten

6.1 Naast de overeengekomen projectprijs komen ook de kosten, die Fx500 Design voor de uitvoering van de opdracht maakt, in aanmerking voor vergoeding.

6.2 Indien Fx500 Design door het niet tijdig of niet aanleveren van volledige, deugelijke en duidelijke gegevens/materialen of door gewijzigde hetzij onjuiste opdracht of briefing genoodzaakt is meer of andere werkzaamheden te verrichten, dienen deze werkzaamheden apart te worden gehonoreerd, op basis van de gebruikelijk door Fx500 Design gehanteerde tarieven.

7. Betaling

7.1 Betalingen dienen plaats te vinden binnen 14 dagen na factuurdatum. Indien na het verstrijken van deze termijn door Fx500 Design nog geen (volledige) betaling is ontvangen, is de opdrachtgever in verzuim en is hij rente verschuldigd gelijk aan de wettelijke rente. Als de door Fx500 Design gemaakte kosten zoals proceskosten en buitengerechtelijke en gerechtelijke kosten, daaronder begrepen de kosten voor juridische bijstand, deurwaarders en incassobureaus, gemaakt in verband met uitblijvende betalingen, komen ten laste van de opdrachtgever.

7.2 Fx500 Design factureert werkzaamheden en opdrachten tot een bedrag van duizend euro in één keer, opdrachten van meer dan duizend euro worden, tenzij anders overeengekomen, gefactureerd in drie termijnen. Deze termijnen zijn normaliter dertig procent van de projectprijs bij (schriftelijke) bevestiging van de opdracht, dertig procent tijdens het project en en veertig procent van de projectprijs bij afronding van het project.

7.3 Verrichte werkzaamheden buiten projecten mogen maandelijks door Fx500 Design in rekening worden gebracht.

7.4 Opdrachtgever is niet gerechtigd betaling van facturen van reeds verrichte werkzaamheden op te schorten.

8. Opzegging en ontbinding van de overeenkomst

8.1 Wanneer opdrachtgever een overeenkomst opzegt, dient hij het honorarium en de gemaakte kosten met betrekking tot de tot dan verrichte werkzaamheden te betalen.

8.2 Indien de overeenkomst door Fx500 Design wordt ontbonden wegens een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst door de opdrachtgever, dient de opdrachtgever, het honorarium en de gemaakte kosten met betrekking tot de tot dan verrichte werkzaamheden te betalen. Gedragingen van de opdrachtgever op grond waarvan van Fx500 Design redelijkerwijs niet meer gevegd kan worden dat de opdracht wordt afgerond, worden in dit verband mede beschouwd als toerekenbare tekortkoming.

8.3 Zowel opdrachtgever als Fx500 Design hebben het recht de overeenkomst onmiddellijk geheel of gedeeltelijk te ontbinden in het geval van faillissement of (voorlopige) surséance van de andere partij. In geval van faillissement van de opdrachtgever heeft Fx500 Design het recht het verstrekte gebruiksrecht te beëindigen, tenzij de gevolgen hiervan in strijd zijn met redelijkheid en billijkheid.

8.4 In geval van ontbinding door de opdrachtgever wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de verplichtingen door Fx500 Design zullen de reeds geleverde prestaties en de daarmee samenhangende betalingsverplichting geen voorwerp van ongedaanmaking zijn. Tenzij de opdrachtgever bewijst dat Fx500 Design ten aanzien van die prestaties in verzuim is. Bedragen die Fx500 Design vóór de ontbinding heeft gefactureerd in verband met hetgeen Fx500 Design ter uitvoering van de overeenkomst reeds naar behoren heeft verricht of geleverd, blijven met inachtneming van het in de vorige zin bepaalde onverminderd verschuldigd.

9. Garanties en vrijwaringen

9.1 Fx500 Design garandeert dat het geleverde door Fx500 Design is ontworpen en dat, indien er auteursrecht op het ontwerp rust, Fx500 Design als de maker in de zin van de Auteurswet en als auteursrechthebbende over het werk kan beschikken.

9.2 De opdrachtgever vrijwaart Fx500 Design of door Fx500 Design bij de opdracht ingeschakelde personen voor alle aanspraken van derden voortvloeiend uit de toepassingen of het gebruik van het resultaat van de opdracht.

9.3 De opdrachtgever vrijwaart Fx500 Design voor aanspraken met betrekking tot rechten van intellectuele eigendom op door de opdrachtgever verstrekte materialen of gegevens, die bij uitvoering van de opdracht worden gebruikt.

10. Aansprakelijkheid

10.1 Fx500 Design is niet aansprakelijk voor:

- a) fouten of tekortkomingen in het materiaal dat door opdrachtgever beschikbaar is gesteld
- b) misverstanden, fouten of tekortkomingen ten aanzien van de uitvoering van de overeenkomst indien deze hun aanleiding of oorzaak vinden in handelingen van de opdrachtgever, zoals het niet tijdig aanleveren van volledige, deugdelijke en duidelijke gegevens en of materialen.
- c) fouten of tekortkomingen van de door of namens de opdrachtgever ingeschakelde derden.
- d) gebreken in offertes van toeleveranciers of voor overschrijdingen van prijsopgaven van toeleverancier.
- e) fouten of tekortkomingen in het ontwerp of tekst/gegevens, indien de opdrachtgever, overeenkomstig het bepaalde in art. 2.5. zijn goedkeuring heeft gegeven, dan wel in de gelegenheid is gesteld een controle uit te voeren en daar geen gebruik van heeft gemaakt.
- f) fouten of tekortkomingen in het ontwerp of de tekst/gegevens, indien de opdrachtgever het tot stand brengen of laten uitvoeren van een bepaald

model, prototype of proef achterwege heeft gelaten en deze fouten in een dergelijk model, prototype of proef wel waarneembaar zouden zijn geweest.

10.2 Fx500 Design is uitsluitend aansprakelijk voor aan hem toerekenbare, directe schade. Onder directe schade wordt

enkel verstaan:

- a) redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden;
- b) de eventuele redelijke kosten, noodzakelijk om de gebrekkige prestatie van Fx500 Design aan de overeenkomst te laten beantwoorden;
- c) redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van de directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden.

10.3 Aansprakelijkheid van Fx500 Design voor alle overige dan voorgenoemde schade, zoals indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, verminkte of vergane gegevens of materialen, of schade door bedrijfsstagnatie, is uitgesloten.

10.4 Elke aansprakelijkheid vervalt door het verloop van één jaar vanaf het moment dat de opdracht is voltooid.

10.5 De opdrachtgever is gehouden, indien redelijkerwijs mogelijk, kopieën van door hem verstrekte materialen en gegevens onder zich te houden tot de opdracht is vervuld. Indien de opdrachtgever dit nalaat, kan Fx500 Design niet aansprakelijk worden gesteld voor schade die bij het bestaan van deze kopieën niet was opgetreden.

11 Overige bepalingen

11.1 Het is de opdrachtgever niet toegestaan enig recht uit een met Fx500 Design gesloten overeenkomst aan derden over te dragen, anders bij een overdracht van zijn gehele onderneming.



11.2 Partijen zijn gehouden feiten en omstandigheden, die in het kader van de opdracht aan de andere partij ter kennis komen, vertrouwelijk te behandelen. Derden, die bij de uitvoering van de opdracht worden betrokken, zullen ten aanzien van deze feiten en omstandigheden afkomstig van de andere partij aan eenzelfde vertrouwelijke behandeling worden gebonden.

11.3 Op de overeenkomst tussen opdrachtgever en Fx500 Design is het Nederlands recht van toepassing. De rechter tot het kennismaken van geschillen tussen Fx500 Design en de opdrachtgever is de bevoegde rechter in het arrondissement waar Fx500 Design is gevestigd, of de volgens de wet bevoegde rechter, dit ter keuze van Fx500 Design